

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее по тексту – Политика) определяет действующий у Индивидуального предпринимателя Краско Светланы Геннадиевны, ОГРНИП 319732500003075, адрес государственной регистрации: 432006, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Локомотивная, д. 9, кв. 27 (далее по тексту – Оператор) порядок обработки персональных данных, поступающих в адрес Оператора от лиц, посетивших, расположенный по адресу: <https://speloe73.ru/>, интернет-ресурс тайм-кафе «Speloe» (далее по тексту – Сайт).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иным применимым законодательством Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.3.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.3.2. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

1.3.3. Пользователь – субъект персональных данных, имеющий доступ к Сайту посредством сети Интернет, просматривающий Сайт и/или использующий его функции и сервисы.

1.3.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3.5. Файлы cookie – небольшой по размерам фрагмент данных, передаваемый с Сайта на хранение браузеру Пользователя. При повторном посещении страниц Сайта браузер Пользователя передаёт сохраненную ранее информацию обратно. Именно благодаря файлам cookie Сайт способен запоминать действия Пользователя. Файлы cookie хранятся на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне и т.п.).

1.3.6. IP-адрес – уникальный идентификатор, присваиваемый каждому устройству Пользователя, которое подключается к сети Интернет.

1.3.7. Геолокация – определение местоположения (города) Пользователя при посещении им Сайта.

1.3.8. Яндекс.Метрика и Google Analytics – сервисы веб-аналитики, предназначенные для оценки посещаемости Сайта, и анализа поведения Пользователей на Сайте.

1.3.9. В настоящей Политике используются также иные термины и определения, не предусмотренные в данном перечне, подлежащие толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**1.4. Установленный настоящей Политикой порядок обработки персональных данных обязателен для всех Пользователей. Все действия, совершаемые Пользователем на Сайте, означают безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. Несогласие с настоящей Политикой, как в целом, так и в части, является безусловным основанием для прекращения просмотра и/или использования функций и сервисов Сайта.**

1.5. Настоящая Политика применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на страницах Сайта. На сайтах третьих лиц у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться другие действия, в соответствии с собственной политикой таких сайтов, регулирующей обработку персональных данных.

## 2. Правовые основания и принципы обработки персональных данных

2.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных в зависимости от целей процесса, предусматривающего обработку персональных данных может являться: Конституция Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее по тексту – Федеральный закон), а также совокупность иных правовых актов, во исполнение которых, и в соответствии с которыми, Оператор осуществляет обработку персональных данных, принятые в соответствии с ними локальные акты Оператора, согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных, иные основания в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.2. Оператор осуществляет обработку персональных данных на основе следующих принципов:

– законности и справедливой основы;

– ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом;
- иных принципов, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с целью предоставления Пользователям Сайта доступа к Сайту при его просмотре и/или использовании функций и сервисов Сайта (далее по тексту – использование Сайта), в том числе с целью:

- идентификации Пользователя при использовании Сайта;
- осуществления обслуживания Пользователя как потребителя, в том числе на стадии выбора и приобретения услуг тайм-кафе «Speloe», заключения соответствующих договоров и их дальнейшего исполнения;
- направления Пользователю рекламно-информационных сообщений и материалов по услугам тайм-кафе «Speloe» (по электронной почте, телефону (sms-сообщения) или иным способом);
- улучшения работы функций и сервисов Сайта;
- ведения статистики и аналитики на основе обезличенных данных;
- обратной связи с Пользователем.

3.2. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных Пользователя в иных целях, необходимых для осуществления иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора действующим законодательством Российской Федерации.

### **4. Состав и субъекты персональных данных**

4.1. Субъектами персональных данных, которые обрабатываются Оператором, являются Пользователи Сайта.

4.2. Оператор обрабатывает следующий состав персональных данных Пользователя: имя, адрес электронной почты (e-mail), номер телефона, данные аккаунтов в социальных сетях, фото- и видеоматериалы в отношении Пользователя, которые могут быть получены Оператором, в случае, если Пользователь воспользуется услугами тайм-кафе «Speloe». При посещении Пользователем Сайта Оператором автоматически собираются следующие данные: файлы cookie, в том числе IP-адрес, геолокация, при этом Пользователь имеет возможность отключить передачу таких данных в настройках программного обеспечения, установленного на своем устройстве (компьютере, смартфоне и т.п.). Чтобы узнать, как управлять файлами cookie с помощью программного обеспечения, Пользователь должен воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком программного обеспечения, которое он использует.

4.3. Оператор использует на Сайте сервисы веб-аналитики Google Analytics и Яндекс.Метрика для получения различных обезличенных данных Пользователей Сайта, а также осуществления анализа этих данных в целях улучшения качества предоставляемых сервисов и функций Сайта. Просматривая Сайт и и/или используя его функции и сервисы Пользователь соглашается на автоматический сбор информации данными веб-сервисами. С подробной информацией о работе Google Analytics и Яндекс.Метрика Пользователь может ознакомиться самостоятельно в сети Интернет посетив сайты, посвященные данным веб-сервисам.

### **5. Согласие на обработку персональных данных**

5.1. Предоставление Оператору Пользователем его персональных данных при использовании Сайта, подразумевает под собой автоматическое подтверждение Пользователем своей дееспособности, и того, что он свободно, своей волей и в своем интересе принимает решение о предоставлении Оператору персональных данных, а также дает Оператору согласие на их обработку, в соответствии с настоящей Политикой (далее по тексту – Согласие).

5.2. Согласие Пользователя является достаточной формой такого согласия и позволяет подтвердить факт получения его Оператором, при этом письменная форма или иные доказательства для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Пользователя Оператору не требуются.

5.3. Пользователь дает Оператору согласие на размещение на Сайте фото- и видеоматериалов, которые могут быть получены Оператором в процессе оказания Пользователю услуг тайм-кафе «Speloe», а также осознает и согласен с тем, что любые размещенные на Сайте фото- и видеоматериалы автоматически становятся общедоступными. При этом Пользователь самостоятельно несет все риски, связанные с использованием таких общедоступных данных неограниченным кругом лиц.

5.4. Согласие Пользователя подразумевает под собой явное согласие Пользователя на то, что Оператор вправе:

5.4.1. Раскрыть и/или распространить персональные данные Пользователя, в целях, предусмотренных настоящей Политикой, любым третьим лицам, если это необходимо во исполнение обязательств Оператора перед Пользователем и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.2. Поручить обработку персональных данных Пользователя любому третьему лицу по своему усмотрению, в соответствии с целями, предусмотренными настоящей Политикой, в целях соблюдения законных прав и интересов Пользователя и Оператора, при условии соблюдения такими третьими лицами требований действующего законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных и осуществления конфиденциальности и защиты персональных данных Пользователя.

5.5. Согласие Пользователя действует бессрочно с момента предоставления персональных данных Оператору.

5.6. Пользователь несет полную ответственность за достоверность предоставленных Оператору персональных данных, проверка их достоверности не входит в обязанности Оператора.

5.7. Предоставление Пользователем Оператору персональных данных третьих лиц означает, что от таких третьих лиц Пользователем получено согласие на обработку их персональных данных.

5.8. Предоставление Пользователем Оператору персональных данных третьих лиц без их согласия влечет для Пользователя, предоставившего такие персональные данные, ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, при этом Оператор не несет никакой ответственности перед такими третьими лицами.

## **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

6.1. Обработка Оператором персональных данных Пользователей осуществляется путем: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет смешанную обработку персональных данных, то есть персональные данные обрабатываются как автоматизированным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием персональных электронных вычислительных машин (ПЭВМ), так и неавтоматизированным способом (без использования ПЭВМ, на бумажных носителях), с передачей полученной информации по внутренней сети Оператора и/или с передачей информации по сети Интернет.

6.3. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, при этом Оператор самостоятельно определяет состав, и перечень таких мер. В частности, Оператор принимает следующие организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных и за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе;
- пароли, разграничение доступа, использование средств антивирусной защиты;
- принятие настоящей Политики и иных локальных актов с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных;
- осуществление контроля за применяемыми мерами по обеспечению защиты персональных данных;
- хранение сведений (базы данных) организовывается на электронных носителях с паролем, на бумажных носителях – в сейфе или ином месте, обеспечивающим защиту персональных данных;
- утвержден перечень лиц (должностей), доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения ими трудовых обязанностей.

6.4. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, за исключением общедоступных данных, указанных в п. 5.3. настоящей Политики. Оператор не несет никакой ответственности за использование общедоступных данных Пользователя третьими лицами.

6.5. Оператор и его сотрудники, имеющие доступ к персональным данным Пользователей, при обработке персональных данных, соблюдают действующее законодательство Российской Федерации и обеспечивают ограничение доступа к персональным данным Пользователей лицам, не уполномоченным законом либо Оператором на получения соответствующих данных.

6.6. Доступ к персональным данным Пользователей без получения специального разрешения имеют только те работники Оператора, которые указаны в утвержденном Оператором перечне должностных лиц,

допущенных к обработке персональных данных.

6.7. При получении персональных данных, указанные в перечне сотрудники Оператора имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных целей обработки персональных данных. Таким сотрудникам запрещено разглашать персональные данные Пользователей, которые стали известны сотрудникам в связи с исполнением ими трудовых обязанностей.

6.8. Оператор руководствуется сроками обработки, хранения персональных данных с учетом положений нормативных правовых актов Российской Федерации, а также с учетом условий договоров, стороной которых является Пользователь, с учетом сроков исковой давности, а также иными требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.9. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

6.10. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

6.11. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв Пользователем Согласия, выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.12. Согласие может быть отозвано Пользователем путем направления письменного отзыва на адрес электронной почты: [speloe-kafe@yandex.ru](mailto:speloe-kafe@yandex.ru). Отзыв должен соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом, и содержать перечень персональных данных, в отношении которых Пользователь отзывает свое Согласие. В случае отзыва Согласия Оператор продолжает обработку персональных данных, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации о персональных данных.

6.13. Пользователь имеет право получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, состава предоставляемых сведений, а также порядка, правил и сроков их предоставления, при этом право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Соответствующая информация может быть предоставлена Пользователю исключительно на основании его письменного запроса, направленного на адрес электронной почты: [speloe-kafe@yandex.ru](mailto:speloe-kafe@yandex.ru). Запрос Пользователя должен соответствовать требованиям, установленным Федеральным законом.

6.14. Пользователь имеет право требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

6.15. Пользователь вправе изменять, дополнять или удалять свои персональные данные, переданные им Оператору, по своему усмотрению. При этом риски предоставления недостоверных или неполных персональных данных несёт Пользователь.

6.16. Пользователь имеет иные права, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Дата утверждения настоящей Политики Оператором: 07.05.2020г.

7.2. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике любого заинтересованного лица в общем доступе, путем ее размещения на Сайте по адресу:

---

7.3. Оператор вправе менять существующую на текущий момент Политику, не спрашивая согласия у Пользователей. Вступление в силу новой редакции Политики начинается после того, как она будет размещена на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Все предложения, пожелания или вопросы, связанные с настоящей Политикой Пользователь вправе направлять на адрес электронной почты: [speloe-kafe@yandex.ru](mailto:speloe-kafe@yandex.ru).